

Wsparcie techniczne dla bibliotek

Oferujemy zdalną pomoc techniczną, bieżące konsultacje telefoniczne, całodobowy monitoring działania systemu oraz szeroką ofertę bezpłatnych szkoleń online i webinarów.

Każdego dnia wspieramy biblioteki naszą wiedzą i doświadczeniem:

- zapewniamy bieżące wsparcie merytoryczne i techniczne,
- prowadzimy konsultacje telefoniczne i zdalne,
- przygotowujemy praktyczne instrukcje i materiały metodyczne, ułatwiające samodzielne doskonalenie kompetencji.

Zapewniamy wsparcie techniczne poprzez portal wsparcie.sowasql.pl



Zdalny nadzór nad oprogramowaniem:

- całodobowy monitoring usług,
- szkolenia prowadzone bezpośrednio na stanowisku pracy bibliotekarza,
- indywidualne porady i rekomendacje dostosowane do potrzeb konkretnej instytucji.

Portal wsparcia technicznego SOWA zapewnia:

- możliwość zgłaszania potrzeb i problemów,
- monitorowanie statusu i postępów realizacji zgłoszeń,
- bieżącą analizę sugestii bibliotek oraz wdrażanie oczekiwanych usprawnień,
- sprawną wymianę informacji pomiędzy bibliotekarzami a zespołem programistów.

Dzięki współpracy z bibliotekami wdrożyliśmy setki ulepszeń zgłoszonych bezpośrednio przez ich pracowników.

Potrzebujesz pomocy? Wejdź na: wsparcie.sowasql.pl ➤

System SOWA jest rozwijany przez polską firmę SOKRATES-software, która zapewnia bezpośrednie wsparcie swoich konsultantów, a NIE BOTÓW!

Sowa_EDU

- szkolenia dla bibliotek

Organizujemy szkolenia i webinaria kierowane do bibliotekarzy akademickich, publicznych oraz bibliografów regionalnych i kadry informatycznej bibliotek. Realizujemy ponad 200 spotkań rocznie, w których bierze udział ponad 5000 uczestników.

Zapewniamy:

- ✓ wsparcie w organizacji działalności bibliotecznej i informacyjnej,
- ✓ kompleksową pomoc w przygotowywaniu zestawień statystycznych,
- ✓ wprowadzanie w nowoczesne metody i narzędzia pracy bibliotekarzy,
- ✓ rozwijanie praktycznych umiejętności (katalogowanie w MARC 21),
- ✓ profesjonalne konsultacje przy wdrażaniu nowych usług i rozwiązań.



Szkolenia stacjonarne



Szkolenia online

Bibliotekarzom oferujemy **szkolenia realizowane online, w bibliotekach lub w siedzibie naszej firmy**, w tym m.in.:

- konsultacje i porady telefoniczne,
 - szkolenia indywidualne i grupowe prowadzone bezpośrednio na stanowiskach pracy bibliotekarzy,
 - specjalistyczne szkolenia obejmujące m.in.:
 - opracowanie różnych typów zbiorów,
 - obsługę wypożyczeń i rezerwacji,
 - inwentaryzację i ubytkowanie zbiorów,
 - gromadzenie druków zwartych i czasopism,
 - prowadzenie inwentarzy i kontrola księgozbioru (skontrum).
 - warsztaty i szkolenia teoretyczno-praktyczne dla wszystkich typów bibliotek i grup zawodowych bibliotekarzy,
 - szkolenia dla kadry informatycznej bibliotek,
- a także dostarczamy **instrukcje i materiały metodyczne** wspierające dalsze doskonalenie wiedzy i umiejętności.

Lista aktualnych szkoleń na: sowa.pl/szkolenia ➤



Zapewniamy szkolenia i konsultacje,
które napędzają rozwój bibliotek.